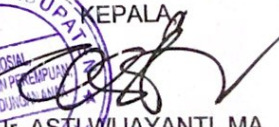


HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA
 DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, DAN PERLINDUNGAN ANAK
 KABUPATEN GUNUNGKIDUL
 SEMESTER II TAHUN 2022

Jenis Pelayanan:	
NILAI IKM (Setelah dikonversi)	RESPONDEN
83,68	Jumlah : 140 orang Jenis Kelamin : L = 60 orang P = 80 orang Pendidikan : SD : 16 orang SMP : 43 orang SMA : 70 orang D1,D2,D3 : 4 orang S1/DIV : 6 orang S2 : 1 orang S3 : -
Mutu Pelayanan : B Kinerja Unit Pelayanan : Baik	
Persyaratan :	
Persyaratan Pelayanan	PERIODE SURVEI =
Sistem, Mekanisme dan	1 Juli s/d 31 Desember 2022
Prosedur Pelayanan	
Waktu Penyelesaian Pelayanan	
Biaya / Tarif	
Produk Spesifikasi Jenis	
Pelayanan	
Kompetensi Pelayanan	
Perilaku Pelaksana	
Penanganan Pengaduan, saran	
dan masukan	
Sarana dan Prasarana	
Kedisiplinan Petugas dalam	
Memberikan Pelayanan	
RENCANA TINDAK LANJUT :	
1. Meningkatkan kemudahan bagi pengguna layanan dalam mengajukan keluhan melalui pembentukan satuan kerja yang berfungsi menerima dan memproses keluhan pengguna layanan dengan menyediakan media yang mudah diakses oleh pengguna layanan seperti saluran telepon bebas pulsa, sms atau melalui website. 2. Menempatkan petugas atau SDM yang akan menangani pelayanan secara khusus. 3. Menyediakan informasi mengenai produk spesifikasi jenis pelayanan. 4. Menyediakan sarana dan prasarana yang memadai.	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Wonosari, Desember 2022
 KEPALA



Ir. ASTI WIJAYANTI, MA
 Pembina Utama Muda/IVc
 NIP. 19641221 199403 2 003

